

## TALLER “COMUNICACIÓN DEL RIESGO”

### Presentación

El presente taller se basa en los contenidos del Manual de Comunicación del Riesgo y tiene como fin desarrollar un aprendizaje práctico de las actividades de comunicación que se pueden realizar en el marco de la atención de brotes, alertas o situaciones de emergencia en salud pública a nivel nacional.

El taller está basado en la metodología del aprender haciendo, la cual supone una cercanía a la realidad que posibilite activar los mecanismos reflexivos y prácticos para abordar un fenómeno, tal como se haría en la realidad cotidiana.

### Objetivos

- Identificar elementos conceptuales relacionados con la comunicación del riesgo.
- Reconocer acciones básicas para la comunicación del riesgo en las etapas de preparación y respuesta ante brotes, epidemias y eventos de interés en salud pública.
- Aplicar elementos clave de la comunicación del riesgo en las etapas de preparación y respuesta ante brotes, epidemias y eventos de interés en salud pública.

### Instrucciones para los participantes

El presente taller se puede realizar de manera individual o conformar grupos de trabajo de máximo 4 personas. Para éste último caso, se sugiere delegar un vocero o moderador, quien realizará la exposición del desarrollo de las actividades propuestas en plenaria.

### Duración: 2 Horas



## Escenario

En la localidad de “Sue” se ha identificado un incremento de casos de infección respiratoria aguda – IRA. Existe un rumor generalizado por la muerte de aves de corral y aparición de aves migratorias muertas en países cercanos. Los medios de comunicación local indican que se trata de una nueva variante de SARS CoV- 2 y que es inminente que se declare nuevamente la emergencia sanitaria y el cierre de ciudades.

En esta localidad, con el incremento de casos de IRA, se ha generado en la población un temor dramático ante una nueva posibilidad de confinamientos masivos que siga impactando la economía local. Al observar el comportamiento del evento, es usual para esta época del año el aumento de casos, no se identifica una alerta basada en los datos epidemiológicos de la localidad. Los resultados de las muestras de pacientes hospitalizados y graves procesadas muestran que se trata de virus respiratorios usuales.

El coordinador de vigilancia en salud pública ha indicado trabajar en conjunto con el comunicador algunas estrategias de comunicación del riesgo.

### Actividad 1.

Desde una perspectiva general y teniendo en cuenta el rol del ERI brindando información sobre las características y naturaleza del evento, los riesgos reales o potenciales y recomendaciones claras como parte de la prevención y control, establezca un objetivo de comunicación para el escenario planteado; incluya un listado de temas clave a considerar para reducir el temor y la incertidumbre de la población de Sue. Adicionalmente, defina el público sobre el cuál priorizaría la entrega de información.



**Actividad 2.**

A partir del público definido, elabore 3 mensajes que aporten a la claridad de la información que se está manejando en la localidad, con sus respectivos canales de difusión.

Mensaje	Clave	Canal de difusión
1.		
2.		
3.		

