

Curso Virtual

*Agosto 2022 -* ***Versión 01***

**Unidad 5:** *Calidad de los datos*

**Contenido**

[**1.** **¿Qué es la calidad del dato?** 3](#_Toc111593917)

[**2.** **Importancia de la calidad de los datos** 4](#_Toc111593918)

[**3.** **Tipos de errores comunes en el registro de datos** 5](#_Toc111593919)

[**4.** **Causas de la mala calidad de los datos** 5](#_Toc111593920)

[**5.** **Impacto de la mala calidad de los datos en vigilancia** 6](#_Toc111593921)

[**6.** **Pasos para mejorar la calidad de los datos** 6](#_Toc111593922)

[**7.** **Cómo realizar una retroalimentación constructiva** 6](#_Toc111593923)

[**8.** **Referencias** 7](#_Toc111593924)

**Calidad de los datos**

**Unidad 5**

Resultados del aprendizaje

* Identificar problemas de calidad en los datos empleados para la vigilancia en salud pública.
* Señalar consecuencias del uso de datos de mala calidad.
* Identificar medidas para contar con datos de buena calidad.

# **¿Qué es la calidad del dato?**

Es la medida de la precisión e integridad de los datos (1).

¿Los datos reflejan con precisión la realidad?

¿Sirven para el propósito previsto?

Si la datos recolectados y notificados son los suficientemente completos, precisos y oportunos, su análisis permite:

* Describir el comportamiento del evento
* Evaluar el estado de salud de la población
* Definir prioridades en salud pública
* Evaluar programas

Los datos de calidad conducen a la toma de decisiones efectiva y facilitan la planificación.

# **Importancia de la calidad de los datos**

Los problemas de calidad de los datos pueden ocurrir en cualquier paso del ciclo de vigilancia de la salud pública, desde la atención inicial del paciente en el sistema de salud hasta el análisis de datos a nivel central.

La mala calidad de la información puede generar consecuencias como:

* + Casos o eventos importantes inadvertidos
	+ Análisis inadecuado del comportamiento de los eventos
	+ Inadecuado análisis de los eventos.
	+ Información incorrecta o tardía.
	+ Desconfianza en la vigilancia.
	+ Mala toma de decisiones.
	+ No se identifican dificultades ni fortalezas.
	+ Desperdicio de recursos.

# **Tipos de errores comunes en el registro de datos**

Tabla 1. Errores al registrar los datos (2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de error** | **Descripción** | **Ejemplo** |
| Transposición | Intercambio de los datos causado por error de digitación | Ingresar “39” como “93” |
| Copiado | Copiar o ingresar el dato incorrecto por similar apariencia | Cero “0” ingresado como letra “O” |
| Codificación | Uso de código incorrecto | “1” (SI) codificado como “2” (NO) |
| Consistencia | Dos o más respuestas contradictorias | Fecha de salida es anterior a la fecha de ingreso |
| Intervalo | El dato esta por fuera del intervalo de valores probables o posibles | Las opciones son de 1 a 5, pero se ingresó 7. |

# **Causas de la mala calidad de los datos**

Los errores en la calidad del dato pueden ocurrir durante la recolección, al ingresarlos al sistema o al realizar su depuración y/o análisis. Las causas más frecuentes de los errores son:

Durante la recolección de datos

* + Datos incompletos
	+ Datos errados
	+ Recolección tardía
	+ Barreras de lenguaje

Durante la entrada, depuración y análisis de datos

* + Transcripción errada
	+ Cálculos errados
	+ Inadecuado manejo de datos

# **Impacto de la mala calidad de los datos en vigilancia**

La mala calidad de la información de la vigilancia en salud publica puede tener un impacto negativo y grave ocasionado:

• Distorsión del comportamiento de la enfermedad

* Eventos desapercibidos
* Brotes inadvertidos
* Desperdicio de recursos

• Seguimiento y evaluación inadecuada de la eficiencia de los programas.

# **Pasos para mejorar la calidad de los datos**

* + Uso estandarizado de protocolos, procedimientos y registros.
	+ Entrenamiento para la detección, recolección, análisis e interpretación de datos.
	+ Monitorización periódica de la calidad del dato.
	+ Comunicación permanente con los actores del sistema.

# **Cómo realizar una retroalimentación constructiva**

* Comience y termine señalando lo que está bien.
* Explique los datos/sea fáctico.
* Pregunte para comprender mejor el problema.
* Averigüe qué preguntas hay para usted.
* Haga énfasis en encontrar la solución adecuada.
* Manifieste su disposición para guiar y ayudar.

# **Referencias**

1. Dicker R, Coronado F, Koo D, Gibson Parrish R, Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Principles of epidemiology. An introduction to applied epidemiology and biostatistics. Third Edit. 2006.
2. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Data Quality. Lesson 1.04 FETP Frontline. In 2020.