

## 1.3.1. Continúa Gestión de la información y la comunicación en desastres

### c. Preparación de informes

Los informes deben ser periódicos y reflejar la evolución y nuevas condiciones de la situación de emergencia.

La frecuencia de los informes dependerá del estado de la situación, aunque al inicio de la emergencia casi siempre se requieren informes cada cierto número de horas (48, 72, etc.). Para la elaboración de los informes de situación (SITREP) de salud revise algunos parámetros básicos, con el fin de que transmitan la información más precisa y adecuada.

#### Los SITREPS de Salud

##### Las preguntas básicas que responde el SITREP de OPS/OMS

¿Cuál es el estado de la zona afectada por el desastre?

¿Cuál es la población afectada?

¿Hay sectores, grupos o comunidades más afectadas o vulnerables?

¿Cuál es el impacto en la salud de las personas?

¿Cómo impacta en las condiciones sanitarias y los servicios de salud?

¿Cuáles son las principales necesidades?

¿Cuáles necesidades han sido cubiertas?

¿Qué no se necesita?

¿Qué hace el sector salud y cuáles serán sus acciones inmediatas?

¿Qué hace la OPS y cuál es su plan de acción inmediato?

¿Cuál es la capacidad del Estado para responder al desastre o a la emergencia?

¿El Estado ha solicitado ayuda externa?

Los SI y NO de los SITREP

SI

NO

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| ✓ Vuelva simple lo complejo          | ✓ recargue o adorne el texto  |
| ✓ Sea breve y conciso                | ✓ abuse de adjetivos y adverbios  |
| ✓ Utilice lenguaje directo y claro   | ✓ use la voz pasiva, sólo la activa   |
| ✓ Analice situaciones y tendencias   | ✓ haga afirmaciones vagas   |
| ✓ Indique sus fuentes de información | ✓ asuma que el lector conoce el país afectado o la situación de desastre                        |
| ✓ Incluya mapas e imágenes           | ✓ repita la misma información en cada informe, conserve sólo la que no requiera ser actualizada |
| ✓ Explique sus tablas y figuras      | ✓ incluya información poco fiable   |
|                                      |   |

✓ Indique sus autores

✓ Incluya fecha y hora de publicación

✓ Incluya el logo y nombre de OPS/OMS

✓ Explique los acrónimos y las siglas

#### Tipos de SITREP de Salud

Informes preliminares: Se generan desde el inicio hasta 48 horas después del impacto. La información disponible quizás no sea abundante por lo que estos serán breves y sintéticos y deben explicar y transmitir lo mejor posible la situación generada por el impacto del desastre y anticipar las tendencias de la respuesta en el área de salud.

Diarios para distribución interna de la OPS/OMS o el Ministerio de Salud.

|   |   |
|---|---|
| <p>Informes complementarios a los preliminares, contienen mayor cobertura y detalle sobre la evolución de la situación y las acciones de intervención de las áreas técnicas de salud en los diferentes sectores de afectación</p> | <p>Diarios para distribución a otros destinatarios como el Sistema Nacional de Desastres, las Naciones Unidas, ONG y medios de comunicación</p> |
|   | <p>En ambos casos la información básica pero se adapta en función de las necesidades de información del destinatario.</p>                       |

#### d. Tecnologías emergentes y manejo de la información

La [generación de nuevas aplicaciones](#) en internet ha permitido el desarrollo de la colaboración y el intercambio ágil de información, generando lo que hoy se conoce como redes sociales que son comunidades de usuarios de sitios web masivos (Facebook y Twitter por ejemplo) conectados por relaciones de amistad, parentesco o intereses comunes. Durante grandes emergencias recientes tales como los terremotos de Haití, Chile y Japón muchas personas pudieron tener noticias de sus familiares y amigos gracias al intercambio masivo de información generado mediante estas redes. Por otra parte, el acceso a valiosas herramientas como [Google Earth](#) y [Google Maps](#) facilitan la elaboración de herramientas personalizadas para la identificación de localizaciones de interés (albergues, centros de salud, áreas de afectación y de intervención...) con la ventaja adicional de que estos programas pueden ser utilizados conjuntamente con otras plataformas, como YouTube y Picasa. [Rol de las tecnologías emergentes en el manejo de información en situaciones de desastre](#) abunda en detalles y recomendaciones sobre los posibles de estos aportes al trabajo en los desastres.

Otro instrumento que aporta enormemente al manejo de la información es el GPS (Sistema de Posicionamiento Global) operado mediante un [sistema global de navegación por satélite](#) que permite determinar la posición de un objeto, una persona, una edificación o áreas en particular, con una precisión de pocos metros. Esta tecnología puede ser de mucha utilidad ya que permite georeferenciar prácticamente cualquier localización de interés, como pueden ser zonas de afectación y de intervención, ubicación de servicios, albergues, puntos de abastecimiento y un sinnúmero de referencias útiles para el control de las operaciones.