

Programa de entrenamiento en epidemiología de campo

Módulo 1

Análisis DOFA

Unidad 7



Objetivos de aprendizaje

- Describir qué representan las letras D-O-F-A
- Reconocer la importancia de realizar un análisis DOFA
- Conocer cómo se elabora una matriz DOFA

El ciclo de vigilancia: Comunicar la información del Sistema de Vigilancia, adoptar medidas en Salud Pública

El análisis DOFA hace parte del monitoreo y evaluación de un sistema de vigilancia, pero también se usa para planificar un nuevo sistema de vigilancia, una estrategia de vigilancia u otra actividad relacionada con la salud pública.

¿Qué significa D-O-F-A?

Qué significan las letras D, O, F, A?

D = debilidades

O = oportunidades



F = fortalezas

A = amenazas

¿Qué es un Análisis DOFA?

Es una herramienta de análisis empresarial para conocer el estado actual de las organizaciones, por medio de la cual se identifican las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.

Es utilizado por la mayoría de las organizaciones o instituciones como parte de:

- La planificación estratégica.
- Como una herramienta de monitoreo y evaluación.

El análisis DOFA aborda la pregunta: "Para los objetivos de una actividad o proyecto propuesto o actual, *¿cuáles son los factores, tanto internos como externos, que pueden ayudar o interferir con el logro de esos objetivos?*"

El análisis DOFA inicia con la identificación de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, permitiendo ayudar a las organizaciones a establecer sus metas y a definir estrategias para aprovechar las oportunidades, potenciar las fortalezas, contrarrestar las debilidades y amenazas.



Pasos para realizar el análisis DOFA

El análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas inicia con la identificación de factores internos y externos que permitirán construir la matriz DOFA y con ella definir estrategias en favor de la institución, actividad o del proceso monitoreado o evaluado.



Factores Internos

Fortalezas

Atributos de la institución, proceso o actividad, que apoyan el logro de sus objetivos.

- ✓ Atributos positivos
- ✓ Internos: son parte o están bajo el control de la institución.

Debilidades

Características internas de la institución, proceso o actividad que le impiden alcanzar sus objetivos.

- ✓ Factores negativos
- ✓ Interno, por ejemplo, son parte de la organización o están bajo el control

Oportunidades

Elementos externos que potencialmente podrían usarse para ayudar a la institución, proceso o actividad a alcanzar sus objetivos.

- ✓ Factores positivos
- ✓ Externos

Amenazas

Factores externos, más allá del control de una institución, que podrían interferir o impedir el logro de los objetivos.

- ✓ Factores negativos
- ✓ Externos

Plantilla Matriz DOFA

Fortalezas 1. 2. 3. 4. 5.	Debilidades 1. 2. 3. 4. 5.
Oportunidades 1. 2. 3. 4. 5.	Amenazas 1. 2. 3. 4. 5.



En ella se listan de manera organizada los factores identificados y analizados para la definición de estrategias. Tenga en cuenta evitar los siguientes errores:

Mencionar demasiadas fortalezas y pocas debilidades.

Amenazas descritas como debilidades; fortalezas descritas como oportunidades y viceversa.

Contradicciones entre fortalezas y debilidades.

Las impresiones personales.

Estrategias

Conjunto de acciones que alinean las metas y objetivos de una institución o proceso. Pueden ser:

- Estrategias de ataque (FO): Se usan las fortalezas internas para aprovechar o explotar las oportunidades externas
- Estrategias defensivas (FA): Se usan las fortalezas internas para evitar o reducir el impacto de las amenazas externas.
- Estrategias adaptativas (DO): Su objetivo es la mejora de las debilidades internas valiéndose de las oportunidades externas.
- Estrategias de supervivencia (DA): Su objetivo es minimizar debilidades y amenazas, mediante estrategias de carácter defensivo.

Recomendaciones:

- Aproveche las fortalezas y oportunidades.
- Supere o minimice las debilidades.
- Tenga en cuenta las amenazas.
- Defina recomendaciones o estrategias para mejorar las instituciones, procesos y actividades, que sean realistas y alcanzables





Conclusiones

DOFA:

- Factores Internos: Fortalezas, Debilidades
- Factores Externos: Oportunidades, Amenazas
- Usado para la planeación y el mejoramiento.
- Identifica y cataloga factores que pueden:
 - ✓ Ayudar a alcanzar objetivos.
 - ✓ Interferir con el logro de objetivos
- Ayuda a tomar decisiones informadas y basadas en la realidad.

Bibliografía

1. Malagón G. Galán R. Administración hospitalaria. Tercera edición. Editorial médica internacional Bogotá; 2008: 85-86 p.
2. Centers for disease control and prevention (CDC). Lesson 1.12: SWOT Analysis. FETP Frontline. 2020.