



Disco Duro

Es un disco magnético en el que puedes almacenar datos de ordenador. El disco duro es la parte de tu ordenador que contiene la información electrónica y donde se almacenan todos los programas (software - aplicativos). Es uno de los componentes del hardware más importantes dentro de tu PC.

El término duro se utiliza para diferenciarlo, en su momento, del disco flexible o disquete (floppy en inglés).



Instalar y desinstalar un programa

Es importante conocer el proceso para instalar y desinstalar cualquier aplicativo o programa informático de nuestro equipo, especialmente el aplicativo Sivigila, ya que de esta habilidad dependerá nuestro desempeño autónomo especialmente cuando brindamos asesoría a UPGD, mpios o dptos. Instalar y desinstalar programas de una PC es generalmente un proceso fácil usando Microsoft Windows XP, 7 y 8.

Sin embargo, hay excepciones a esta regla y no se debe dar por sentado que un programa se puede instalar o desinstalar sin problemas. En el caso del aplicativo Sivigila el proceso es sencillo, solo se debe seguir los siguientes pasos:

1	Inicia sesión en tu equipo con una cuenta administrativa.
2	Inserta el DVD o CD con el programa si se trataba de uno. Muchos discos iniciarán automáticamente un cuadro de diálogo con instrucciones sobre cómo instalar el software. Si un cuadro de diálogo no aparece, examina el contenido del disco, específicamente para un "Setup.exe" o archivo "Install.exe". Haz doble clic en este archivo para instalar el software.
3	Ve a la página Web que contiene un link para descargar el software si está disponible en línea (como el caso del aplicativo Sivigila). Haz clic en el enlace de descarga. Un cuadro de diálogo se abre. Selecciona "Abrir" o "Ejecutar" para instalar el programa inmediatamente o "Guardar" para descargar el archivo para que se pueda poner en marcha más adelante. Guarda el archivo si no está seguro de la fuente del programa y luego escanéalo con un programa anti virus. Haz doble clic en el archivo para instalar el programa en tu ordenador. (Ver manual de usuario Sivigila 2014).
4	Para desinstalar inicia sesión en tu equipo con una cuenta administrativa. Asegúrate de que el programa que deseas desinstalar no se está ejecutando. Desactiva cualquier software antivirus que pueda escanear el ordenador o espera a que termine antes de continuar. PARA TENER EN CUENTA: "El análisis de archivos del programa en busca de virus puede interrumpir el proceso de desinstalación".

5	Haz clic en el botón Inicio de Windows, si no hay instrucciones especiales para desinstalar el programa. Haz clic en el "Panel de control". Selecciona "Programas", luego "Programas y características". Haz clic en el programa que desees eliminar y selecciona "Desinstalar". Escribe tu contraseña de administrador si se te pide.
6	Desinstala manualmente un programa y borra los archivos sólo como último recurso, en el caso de que estos pasos no remuevan exitosamente el programa. Respalda tus archivos y crea un sistema de punto de restauración antes de eliminar archivos. Para crear un punto de restauración, haz clic en el botón Inicio de Windows escribe "Restaurar sistema" en el campo de búsqueda y presiona "Enter". El Asistente del sistema para Restaurar te guiará en el proceso.



Almacenamiento de datos

La creciente dependencia de la mayoría de las organizaciones de sus sistemas de información pone de manifiesto la necesidad de contar con los medios y técnicas necesarios que permitan almacenar la información de la manera más adecuada. Una correcta gestión de este proceso permite mantener en todo momento su integridad y autenticidad y, en caso de ser necesario, recuperar la información, es decir, asegurar su disponibilidad total.

En la siguiente ilustración se identifican los diferentes sistemas de almacenamiento de información:



Ilustración 4: Diagrama de los sistemas de almacenamiento en la empresa

¿Dónde es recomendable almacenar los datos?



La creciente dependencia de la mayoría de las organizaciones de sus sistemas de información pone de manifiesto la necesidad de contar con los medios y técnicas necesarios que permitan almacenar la información de la manera más adecuada. Una correcta gestión de este proceso permite mantener en todo momento su integridad y autenticidad y, en caso de ser necesario, recuperar la información, es decir, asegurar su disponibilidad total.

En la siguiente ilustración se identifican los diferentes sistemas de almacenamiento de información:

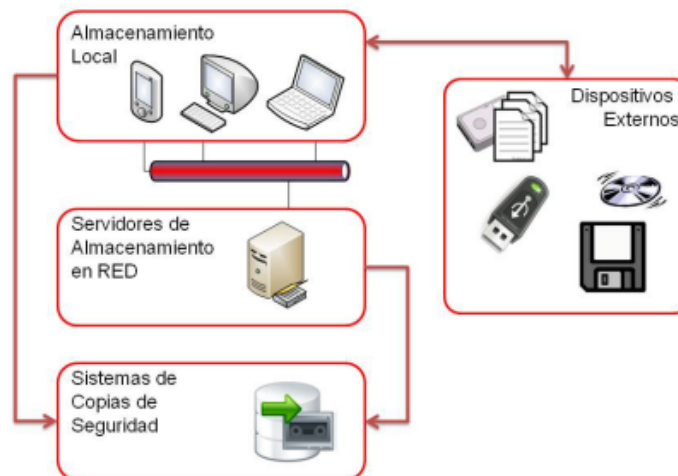


Ilustración 4: Diagrama de los sistemas de almacenamiento en la empresa

● **Almacenamiento local.** Los empleados de la empresa, en mayor o menor medida, utilizan equipos informáticos para realizar su actividad profesional. La información se genera en estos equipos y desde ellos se modifica y transmite. Cada uno de estos equipos dispone de un sistema de almacenamiento local, normalmente discos duros donde se guarda la información.

● **Servidores de almacenamiento en red.** Para poder disponer de un lugar común de trabajo donde almacenar el resultado de los trabajos individuales y poder compartir información entre los diferentes usuarios de la empresa se dispone de servidores de almacenamiento en red.

● **Dispositivos externos.** Adicionalmente se puede disponer de sistemas externos que, conectados directamente a los equipos, permiten un almacenamiento extra de la información, evitando que se ocupe este espacio en el equipo. Estos pueden ser discos duros externos conectados por USB o Firewire, CD o DVD, USB o cintas magnéticas. Importante no almacenar la información en el escritorio del computador.

● **Sistema de copias de seguridad.** Se establece un procedimiento para sistematizar la realización de copias de respaldo de la información generada en la empresa.

Algunos tips para la planificación de copias de seguridad son:

Identificar los datos que requieren ser preservados. Son aquellos cuya pérdida afectaría la continuidad del proceso.

Establecer la frecuencia con la que se van a realizar los procesos de copia. Esta frecuencia influye en la cantidad de información que se puede perder con respecto a la fuente original. Este parámetro es de suma importancia y requiere de un análisis exhaustivo.

Disponer el almacén físico para las copias. Este almacén se determina en función de la seguridad que requiere la información entre almacenes en el mismo edificio o remotos en edificios externos.

Buscar una probabilidad de error mínima, asegurándose que los datos son copiados íntegramente del original y en unos soportes fiables y en buen estado. No se deben utilizar soportes que estén cerca de cumplir su vida útil para evitar que fallen cuando vaya a recuperarse la información que contienen.

Controlar los soportes que contienen las copias, guardándolos en un lugar seguro y restringiendo su acceso sólo a las personas autorizadas.

Definir la vigencia de las copias, estableciendo un periodo en el que dicha copia deja de tener validez y puede sustituirse por una copia más actualizada de la información.



¿Qué es un virus informático?



¿Qué son los virus?

En la Real Academia nos encontramos con la siguiente definición del término virus: "Programa introducido subrepticamente en la memoria de un ordenador que, al activarse, destruye total o parcialmente la información almacenada". De una forma más correcta podríamos decir que un virus informático es programa que se copia automáticamente (sin conocimiento ni permiso del usuario), ya sea por medios de almacenamiento o por Internet, y que tiene por objeto alterar el normal funcionamiento del ordenador, que puede ir desde una simple broma; acceso a tus datos confidenciales; uso de tu ordenador como una maquina zombie; borrado de los datos; etc.



Características comunes

- **Dañino:** Todo virus causa daño, ya sea de forma implícita, borrando archivos o modificando información, o bien disminuyendo el rendimiento del sistema.
- **Auto reproductor:** La característica que más diferencia a los virus es ésta, ya que ningún otro programa tiene la capacidad de auto replicarse en el sistema.
- **Subrepticio:** Característica que le permite ocultarse al usuario mediante diferentes técnicas, como puede ser mostrarse como una imagen, incrustarse en librerías o en programas.

Tanto virus como gusanos, troyanos tienen unos objetivos comunes. Ocultarse al usuario, reproducirse ya sea en otros ficheros o en el caso de los gusanos auto enviarse y finalmente llevar a cabo la acción para la cual ha sido programado, destrucción de datos, obtención de datos personales, control remoto de la máquina. Para conseguir dichos objetivos podríamos decir que su estructura se divide en tres módulos principales:

- **Módulo de reproducción:** el virus garantiza su replicación a través de ficheros ejecutables.
- **Módulo de ataque:** Módulo que contiene las rutinas de daño adicional o implícito.
- **Módulo de defensa:** Módulo encargado de proteger el código del virus.



¿Los monitores tienen resolución?

La resolución de pantalla es el número de píxeles que puede ser mostrado en la pantalla. Viene dada por el producto del ancho por el alto, medidos ambos en píxeles, con lo que se obtiene una relación, llamada relación de aspecto. En esta relación de aspecto, se puede encontrar una variación, está de acuerdo a la forma del monitor y de la tarjeta gráfica. Para verificar la resolución de pantalla procedemos a pulsar click derecho en el escritorio del PC, pulsamos resolución de pantalla y verificamos. (Ver manual de usuario Sivigila para confirmar la resolución de pantalla requerida para instalar el aplicativo en nuestra máquina).